



Votre demande de remboursement doit être faite par écrit et reçu par un des membres de la direction.  
Vous pouvez les rejoindre par téléphone au 514-385-1525

Adresse postale : CAPN / C.P. 332 Succ. Ahuntsic / Montréal, Québec, H3L 3N9  
Courriel : [infos@clubcapn.com](mailto:infos@clubcapn.com)

Si l'activité n'est pas encore commencée, les coûts d'inscriptions seront remboursés en totalité. Le formulaire doit être reçu 1 jour avant le début de l'activité. Les frais de service ne sont pas remboursables

Si l'activité est commencée, les modalités de remboursement sont tel qu'indiqué selon la Loi sur la protection du consommateur. Tous les cours déjà suivis ne seront pas remboursés. Une pénalité de 10% des cours restant sera retenu du montant, un maximum de 50\$ peut être retenu.  
Un frais administratif de 5 dollars sera appliqué en plus pour toute demande d'annulation.

Les frais de transaction chargés par Amilia lors des inscriptions en ligne ne seront pas remboursés

Le remboursement sera effectué dans les 10 jours ouvrables après la réception de ce document. Vous recevrez un chèque par la poste ou un remboursement via carte de crédit.

#### RÉSILIATION DE CONTRAT

En vertu de l'article 193 de la Loi sur la protection du consommateur, je résilie le contrat de :

**Nom du participant :** \_\_\_\_\_

**Date de naissance du participant (jj/mm/aaaa) :** \_\_\_\_\_

**Nom de la personne qui reçoit le remboursement :** \_\_\_\_\_

**Numéro de téléphone :** (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**Courriel :** \_\_\_\_\_

**Adresse / Ville / Code postale :** \_\_\_\_\_

**Cours et horaire pour lequel le remboursement est demandé :** \_\_\_\_\_

**Pour quelle raison demandez-vous un remboursement?** \_\_\_\_\_

**Modalité de remboursement :**  Remboursement par chèque  Crédit au compte

**Signature du demandeur :** \_\_\_\_\_ **Date :** \_\_\_\_\_

#### *Réservé à l'administration*

Reçu par : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Demande traité par : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Remboursé par : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

